



# POLITIKA KVALITY

*Přepracovali jsme systém řízení kvality podle revize normy*

**ČSN EN ISO 9001:2009**

*pro výrobu zboží z plastů.*

*Naším prvořadým úkolem je tento systém udržet na dobré úrovni a neustále jej zlepšovat.*

*Dlouhodobým cílem je vytvářet a uchovávat zájem o naše výrobky a služby s nimi svázané.*

*Aktuálním cílem naší společnosti je udržet výrobní činnosti na zachovatelné úrovni.*

*Politika kvality naší firmy je vyjádřena mottem:*

**Stálého zákazníka si vážíme,  
nového srdečně vítáme**

*Abychom naplnili význam tohoto motto, soustředíme se na následující úkoly:*

## **1. Zlepšování kvality našich výrobků**

- Základním a prvořadým cílem činností firmy je uspokojování požadavků zákazníků i nadstandardního charakteru.
- Za jakost dodávky nepovažujeme jen typickou jakost prodávaných výrobků, ale i jakost dodržování sjednaných dodacích podmínek, dodržování termínů a jakost průvodních administrativních prací.

## **2. Stálá výborná dokumentovaná jakost všech činností**

- VSTUPY - přednost dostávají dodavatelé se zavedeným systémem kvality.
- VÝSTUPY - doklady dokumentující péči o jakost (certifikáty, prohlášení o shodě).

## **3. Systém řízení kvality podle mezinárodní normy**

- Vedení firmy se plně ztotožňuje s kritérii normy ČSN EN ISO 9001 a účinně podle ní řídí chod firmy a i vztahy se zainteresovanými stranami - dodavateli, zákazníky, zaměstnanci, konkurenty, regionální veřejností.
- Systém řízení kvality je organickou součástí řízení firmy neustále zdokonalovanou.

## **4. Součinnost zaměstnanců při dosahování kvality**

- Naším největším potenciálem je kvalifikovaný a informovaný zaměstnanec.
- Ve firmě jsou všichni k sobě navzájem zákazníci a dodavatelé.

V Dobrovici dne 05. června 2009

Vypracovala: Andrea Svobodová  
manažerka kvality

Podpis:

Schválil: Jan Hudec, Ing. Milan Hovorka  
provozní výbor

Podpis: